

ZÁRUKA ZA JAKOST, ZÁRUČNÍ a SERVISNÍ PODMÍNKY

při dodávkách zboží od firmy IMAGE CZ s.r.o., DIČ CZ25572491

Firma IMAGE CZ s.r.o. (dále jen „prodávající“) poskytuje na jí dodávané zboží (dále jen „zboží“) kupujícímu (dále jen „kupující“) záruku za jakost v rozsahu a za podmínek uvedených v tomto záručním prohlášení.

1. Záruka za jakost se vztahuje na poruchy a závady, které v průběhu záruční doby vznikly chybou výroby nebo použitých materiálů . Tyto závady budou v rámci záruky bezplatně opraveny.
2. Záruka se nevztahuje:
 - ⇒ na spotřební materiál;
 - ⇒ na opotřebení zboží nad rámec běžného užívání, mechanické poškození zboží, poškození nepřipustným zásahem včetně zásahu a úprav neautorizovaným servisem nebo živelnou událostí;
 - ⇒ na zboží, které bylo instalováno nebo obsluhováno v rozporu s návodem k obsluze;
 - ⇒ na poškození, které bylo způsobeno vnějšími vlivy, např. znečištěním, při styku s vodou, v důsledku přírodních nebo jiných lokálních jevů (bouřky, přepětí v síti apod.);
 - ⇒ na zboží, které bylo používáno pro jiné účely než je obvykle určeno.
3. Proávající poskytuje:
 - ⇒ záruku na jím dodané zpětné projektořy v délce 24 měsíců, na data-video projektořy v délce 36 měsíců. Podmínkou uplatnění této záruky je provádění servisních oprav, pravidelných kontrol a čištění u autorizovaných servisů. Minimální servisní interval pro data-video projektořy činí jeden rok od data dodání. Při nedodržení tohoto servisního intervalu záruka zaniká.
 - ⇒ omezenou záruku na jím dodávané výbojky do projektořů NEC v délce 6 měsíců nebo 1000 provozních hodin podle toho, co nastane dříve a u ostatních typů výbojek omezenou záruku v délce 3 měsíců nebo 200 hodin provozu podle toho, co nastane dříve.
4. Délka záruky bude vyznačena na dokladu o prodeji zboží, kupní smlouvě, smlouvě o dílo nebo v dokladech připojených k prodávánému zboží, pokud nebude prodáváícím vydáno záruční prohlášení.
5. Záruka počíná běžet ode dne dodání zboží. Je-li prodávající povinen zboží odeslat, běží záruční doba ode dne dojití zboží do místa určení. Do běhu záruční doby se nezapočítává doba ode dne uplatnění reklamace do dne, kdy byl kupující povinen si opravené zboží vyzvednout.
6. Nároky ze záruky je kupující povinen uplatnit:
 - ⇒ u zjevných a kvantitativních vad bezodkladně po dodání zboží , resp. poté, kdy kupujícímu vznikla povinnost zboží převzít;
 - ⇒ vady skryté v průběhu záruční doby.
7. Při uplatnění záruky je kupující povinen předložit doklady prokazující nabytí a původ zboží a délku poskytnuté záruky.
8. Záruka zaniká, jestliže:
 - ⇒ bylo zboží instalováno nebo obsluhováno v rozporu s návodem k obsluze;
 - ⇒ nebyly dodrženy servisní intervaly.
9. Servis je poskytován na území ČR. Závalu je kupující povinen nahlásit písemně, faxem nebo elektronickou poštou. Jedná-li se o záruční opravy, jsou tyto prováděny bezplatně. Obvyklá doba opravy přístroje, který je v záruce, činí 30 dnů. V případě, že oprava trvá déle než 30 dnů, poskytne prodávající kupujícímu , jestliže o to kupující požádá, na dobu opravy náhradní zboží stejných nebo obdobných parametrů.
10. Kupující se zavazuje, bude-li při opravě zjištěno, že se nejedná o odpovědnost prodávajícího za jím reklamované vady, a tím záruční opravu, uhradit prodávajícímu cenu opravy a náklady s opravou stanovenou, a to podle ceníku prodávajícího platného v den převzetí zboží do opravy.
11. Proávající zajistí pro kupujícího i pozáruční servis, a to na základě písemné objednávky kupujícího.
12. Pokud si kupující nevyzvedne zboží po opravě, je prodávající oprávněn účtovat při prodlení delším než tři dny za každý další den prodlení poplatek za uskladnění ve výši 50 Kč za den.
13. V ostatním se tento právní vztah řídí ustanoveními § 429 až 432 obchodního zákoníku v platném znění.
14. Tímto prohlášením se ruší předchozí vydaná prohlášení. Toto prohlášení nabývá účinnosti dnem 01.05.2004.