

# Reklamační řád elektronického obchodu [www.imagecz.cz](http://www.imagecz.cz)

## Úvodní ustanovení

Provozovatelem elektronického obchodu [www.imagecz.cz](http://www.imagecz.cz) je IMAGE CZ s.r.o. (dále jen „prodávající“) se sídlem Nad Ovčírnou 3357, 760 01 Zlín, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 34736, s pobočkami: Dejvická 24, 16000 Praha 6, tel. 233321811, fax. 224312817, e-mail:

[imageprg@imagecz.cz](mailto:imageprg@imagecz.cz)

Tyršovo náměstí 192, 76001 Zlín, tel. 577103995, fax. 577103915, e-mail:

[imagecz@imagecz.cz](mailto:imagecz@imagecz.cz)

Tento reklamační řád, upravuje podmínky, na jejichž základě uplatňuje kupující v záruční době právo na vrácení zboží nebo zajištění bezplatného servisu výrobku zakoupeného v elektronickém obchodě [www.imagecz.cz](http://www.imagecz.cz).

## Prodej zboží

Při prodeji zboží poskytne prodávající kupujícímu dostatek informací, aby se kupující mohl seznámit s parametry výrobku, jeho cenou, se způsobem úhrady, dodacími podmínkami a lhůtou dodání.

## Přechod vlastnictví

Vlastnictví zakoupeného zboží přechází na kupujícího převzetím a zaplacením zboží.

## Záruční lhůta a záruční podmínky, reklamace

Prodávající poskytuje na dodávané zboží kupujícímu záruku za jakost v následujícím rozsahu

1. Záruka za jakost se vztahuje na poruchy a závady, které v průběhu záruční doby vznikly chybou výroby nebo použitých materiálů. Tyto závady budou v rámci záruky bezplatně opraveny.
2. Záruka se nevztahuje:
  - a) na spotřební materiál;
  - b) na opotřebení zboží nad rámec běžného užívání, mechanické poškození zboží, poškození nepřípustným zásahem včetně zásahu a úprav neautorizovaným servisem nebo živelnou událostí;
  - c) na zboží, které bylo instalováno nebo obsluhováno v rozporu s návodem k obsluze;
  - d) na poškození, které bylo způsobeno vnějšími vlivy, např. znečištěním, při styku s vodou, v důsledku přírodních nebo jiných lokálních jevů (bouřky, přepětí v síti apod.);
  - e) na zboží, které bylo používáno pro jiné účely než je obvykle určeno.
  - f) na výluky ze záruky poskytované výrobcem zařízení. Tyto výluky jsou stanoveny v záručních podmínkách jednotlivých výrobců, které tvoří součást dodávky zařízení.
3. Prodávající poskytuje:
  - a) Záruku v délce 24 měsíců od data vystavení prodejního dokladu, pokud není výrobcem nebo prodávajícím stanoveno jinak. U data-video projektorů je podmínkou uplatnění této záruky provádění servisních oprav, pravidelných kontrol a čištění u autorizovaných servisů. Minimální servisní interval pro data-video projektory činí jeden rok od data dodání. Při nedodržení tohoto servisního intervalu může dojít k zániku záruky.
  - b) omezenou záruku na jím dodávané výbojky do projektorů NEC v délce 6 měsíců nebo 1000 provozních hodin podle toho, co nastane dříve a u ostatních typů výbojek omezenou záruku v délce 3 měsíců nebo 200 hodin

provozu podle toho, co nastane dříve, pokud není výrobcem nebo prodávajícím stanoveno jinak.

4. Délka záruky bude vyznačena na dokladu o prodeji zboží, kupní smlouvě, smlouvě o dílo nebo v dokladech připojených k prodávanému zboží, pokud nebude prodávajícím vydáno záruční prohlášení.
5. Záruka počíná běžet ode dne dodání zboží, které je vyznačené na dokladu o prodeji (faktuře nebo dodacím listu). Do běhu záruční doby se nezapočítává doba ode dne uplatnění reklamace do dne, kdy byl kupující povinen si opravené zboží vyzvednout.
6. Nároky ze záruky je kupující povinen uplatnit:
  - a) u zjevných a kvantitativních vad bezodkladně po dodání zboží, resp. poté, kdy kupujícímu vznikla povinnost zboží převzít;
  - b) vady skryté v průběhu záruční doby.
7. Při uplatnění záruky je kupující povinen předložit doklady prokazující nabytí a původ zboží a délku poskytnuté záruky.
8. Záruka zaniká, jestliže:
  - a) bylo zboží instalováno nebo obsluhováno v rozporu s návodem k obsluze;
  - b) nebyly dodrženy servisní intervaly.
  - c) nastala výluka ze záruky
9. Servis je poskytován na území ČR. Závalu je kupující povinen nahlásit písemně, faxem nebo elektronickou poštou. Jedná-li se o záruční opravy, jsou tyto prováděny bezplatně. Obvyklá doba opravy přístroje, který je v záruce, činí 30 dnů.
10. Kupující se zavazuje, bude-li při opravě zjištěno, že se nejedná o odpovědnost prodávajícího za jím reklamované vady, a tím záruční opravu, uhradit prodávajícímu cenu opravy a náklady s opravou stanovenou, a to podle ceníku prodávajícího platného v den převzetí zboží do opravy.
11. Prodávající zajistí pro kupujícího i pozáruční servis, a to na základě písemné objednávky kupujícího.
12. Pokud si kupující nevyzvedne zboží po opravě, je prodávající oprávněn účtovat při prodloužení delším než tři dny za každý další den prodloužení poplatky za uskladnění ve výši Kč 50,-/b. DPH za každý započatý den.

### **Vrácení zboží**

Kupující má právo nepřevzít zboží zakoupené v elektronickém obchodě [www.imagecz.cz](http://www.imagecz.cz) v těchto případech

- je-li dodané zboží v rozporu s objednávkou (kupní smlouvou)
- je-li zboží dodáno v poškozeném obalu
- je-li zboží dodáno bez příslušných dokladů (faktura-daňový doklad nebo prodejní doklad)

V takových případech má kupující nárok na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to buď výměnou věci nebo její opravou; není-li takový postup možný, může kupující požadovat slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit.

Kupující má právo vrátit zboží do 14 dnů od prokazatelného převzetí zboží bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce za podmínky, že zboží bude nepoužité a v původním obalu s veškerým příslušenstvím. Vrátit zboží může zákazník internetového obchodu [imagecz.inshop.cz](http://imagecz.inshop.cz) na provozovnách uvedených výše nebo jej zaslat poštou na své náklady a zodpovědnost.

### **Závěrečná ustanovení**

Tento reklamační řád nabývá platnosti dnem 1. června 2008.

Reklamační řád [www.imagecz.cz](http://www.imagecz.cz) v.1.1.